

Provozní řád Chalupy Čarták, Bílá 68

Vážení hosté, zdvořile Vás žádáme o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu Chalupy Čarták, Bílá 68. Jsou vytvořeny proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům.

1. Při příjezdu na Chalupu Čarták, Bílá 68, předloží host platný doklad totožnosti.
2. Za ubytování a služby s ním spojené, je host povinen zaplatit elektřinu dle aktuálního platného ceníku provozovatele a to 12 Kč/kWh. Je nutné ofotit elektro hodiny před používáním (při příjezdu) a po skončení užívání chalupy (před odjezdem), a to 2 měřicí okruhy L1 a L2.
3. Provozovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování, hosta ubytovat a to od 15:00 hod do 19:00 hod v den nástupu a host je povinen opustit Chalupu Čarták do 11:00 hod v den ukončení pobytu, pokud nebude domluveno jinak.
4. Hostu budou vydány klíče od Chalupy Čarták a informace ohledně užívání chalupy.
5. Na začátku ubytování přebírá host chalupu bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit pronajímateli, na pozdější oznámení nebude brán zřetel.
6. Host nesmí bez souhlasu provozovatele v chalupě přemísťovat nábytek a provádět jakékoliv úpravy na vybavení a dále nesmí provádět žádné zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací v i mimo objektu.
7. V objektu se nesmí používat žádné vlastní elektrospotřebiče s výjimkou elektrospotřebičů určených k vlastní hygieně, dětských chůviček nebo mobilních nabíječek. Nabíječky je nutno, po ukončení používání, vytáhnout ze sítě.
8. Host je povinen udržovat v chalupě a jejím okolí pořádek a čistotu.
9. Host je povinen při odchodu z chalupy zkontrolovat, že je všude zavřená voda, zhasnuté světlo, vyprázdněná lednice, vypnuté elektrospotřebiče, zavřená všechna okna a zatáhnuté závěsy na všech oknech, zamknuté vchodové dveře.
10. V celém objektu chalupy je **zákaz kouření, mimo vyhrazená, řádně označená místa k tomu určena**. Zároveň je zakázáno kouření z otevřených oken či dveří. Kouření je možné pouze mimo chalupu a nedopalky se nesmí házet na zem. V případě porušení, nebude hostu vrácena tzv. „vratná kauce“.
11. V celém objektu je zakázána jakákoliv manipulace s ohněm, aby se předešlo případnému požáru. V případě vzniku požáru je nájemník povinen použít hasicí přístroj a/nebo volat hasiče 150.
12. Ve venkovních prostorách využívejte pouze ohraničeného pozemku patřícího k chalupě, a to jak pro parkování max. 4. osob. vozů, tak pro rekreaci osob.
13. S ohledem na sousední chataře mají povinnost hosté respektovat **noční klid (22:00 – 7:00)**.
14. Za děti ručí a zodpovídá jejich zákonný zástupce.
15. Rodiče batolat a dětí jsou odpovědní za dodržování čistoty v chalupě, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu.
16. Lůžka, polštáře a přikrývky používejte výhradně povlečené a s prostěradlem.
17. Pobyt se psy je možný s předchozím souhlasem ubytovatele, s řádným očkovacím průkazem. V objektu je povolen pobyt maximálně dvou psů, kdy si ubytovatel vyhrazuje právo omezit pobyt pouze na psy malých a středních plemen dle individuální dohody. Za pobyt psa je zákazník povinen uhradit poplatek dle platného ceníku, který slouží k pokrytí zvýšených nákladů na úklid a hygienu objektu. Ubytovatel je oprávněn požadovat navýšení vratné kauce, ze které mohou být hrazeny případné škody způsobené psem nebo náklady na

nadstandardní úklid. Zákazník odpovídá za chování psa po celou dobu pobytu a je povinen zabránit jakémukoli poškození majetku ubytovatele. Do chalupy smí vstupovat psi pouze po předchozím očištění/umytí. Psi nesmí vstupovat na lůžka, pohovky ani jiné čalouněné vybavení určené k sezení nebo spaní. Příkrývky a deky je zakázáno používat jako zvířecí pelíšek. Zákazník nesmí ponechat psa bez dozoru v objektu. Zákazník je povinen udržovat čistotu v objektu i na pozemku a bezodkladně uklízet psí exkrementy. Pohyb psa na pozemku objektu je možný pouze za podmínek stanovených ubytovatelem. Není-li pozemek plně oplocen, je zákazník povinen zajistit, aby byl pes pod neustálým dohledem nebo na vodítku. Zákazník plně odpovídá za veškeré škody způsobené psem. Tyto škody mohou být uhrazeny z vratné kauce; tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v plné výši dle platných právních předpisů. Porušení tohoto nařízení je bráno jako hrubé porušení provozního řádu. V případě hrubého nebo opakovaného porušení těchto podmínek je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a ukončit pobyt bez nároku na vrácení ceny ubytování. Děkujeme za pochopení.

18. Rozdělování ohně je povoleno pouze na místě k tomu určeném, a to je otevřené ohniště.

19. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí v zaparkovaných autech. Provozovatel chalupy neručí za jejich ztráty a poškození.

20. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.

21. Při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizenou chalupu do 11:00 hod. se základním úklidem. V případě, že hosté úklid neprovedou nebo jej provádět nechtějí, oznámí toto s předstihem a uhradí provozovateli částku ve výši 3.500,- Kč.

22. Zákazník je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování, volné zábavě nebo relaxaci, včetně náhrady ušlého zisku do částky 20 tis. Kč. Vyšší škody vzniklé v prostorách vyhrazených k ubytování, volné zábavě nebo relaxaci, a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude objekt/pokoj/apartmán/relaxační prostor vyřazen z provozu, může ubytovatel nárokovat v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tuto povinnost má zákazník i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované zákazníkem. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití klíčů je host povinen zaplatit pokutu ve výši 3 000,-Kč.

23. Finanční náhradu nemůže host vymáhat v případě uzavření veřejných zařízení nebo provozoven služeb nesouvisejících s objektem chalupy, špatné kvality vody v řekách nebo jezeře, nadměrného výskytu hmyzu a dalších okolností.

24. K chalupě je možno přijíždět auty pouze po příjezdových cestách a parkovat na místě určeném pro 4 osobní auta v areálu chalupy. V případě očekávané sněhové nadílky doporučujeme pro jistotu a Vaši bezpečnost přibalit sněhové řetězy.

25. Chalupu mohou využívat pouze osoby, které jsou smluvně ubytované na chalupě. Při nástupu bude předložen provozovateli soupis ubytovaných hostů vč. dětí. Tento bude ve formě: jméno, příjmení, adresa bydliště a číslo občanského průkazu, případně cestovního pasu u osoby starších 15 let. U osob mladších 15 let postačí pouze jméno a příjmení.

26. Hosté nerespektující tato pravidla Provozního řádu souhlasí s tím, že budou v případě jejich porušení vykázáni bez náhrady před původně dohodnutým termínem odjezdu, s tím, že host uhradí plně poskytnuté ubytování a služby.

27. Upozorňujeme, že v chalupě se přezouvá. Přezůvky máme k dispozici.

28. Vratná kauce činní 10.000,-Kč

29. Provozní řád a Pravidla pro bezpečné užívání vířivé vany a sauny obdrží hosté po příjezdu na chalupu.

Provozovatel: Chalupa Čarták s.r.o., Ostrava, IČO 24973947, IČP: 1014724511